



TECHNISCHER SERVICE

INTERAKTIV

ONLINE & OFFLINE

Servicewissen, das direkt zur richtigen Stelle führt

Scenio Player macht aus Service- und Schulungsvideos interaktive Guides. Technikerinnen und Techniker finden den passenden Handgriff schneller – per Text, Sprache oder geführtem Ablauf.

Weniger suchen. Weniger Rückfragen. Sicherer handeln.

- ✓ Stabile Szenen und Prozessbäume führen Schritt für Schritt durch Montage, Inbetriebnahme, Wartung und Fehlerbehebung.
- ✓ Fragen per Text oder Sprache führen direkt zur passenden Szene oder zur exakten Stelle im Video.
- ✓ Mehrsprachige Untertitel und Stimmen machen Servicewissen international verfügbar.
- ✓ Öffentliche Seite, Einbettung sowie Online- und Offline-Pakete passen in bestehende Serviceportale.

Typische Einsatzfelder

Montage & Inbetriebnahme

Geführte Abläufe direkt am Gerät oder Arbeitsplatz.

Wartung & Fehlerbehebung

Schneller zum relevanten Handgriff und zur richtigen Erklärung.

Kunden- & Partnerservice

Wiederkehrende Fragen verständlich und einheitlich beantworten.

Schulung & E-Learning

Interaktive Lernwege, Fragebögen und SCORM-Ausgabe nutzen.

So wird Ihr Video zum Service-Guide

1 Video bereitstellen

Hochladen oder verknüpfen

2 Guide vorbereiten

Szenen, Themen und Sprachen

3 Gezielt ausspielen

Portal, Web oder offline

Technischen Einsatz besprechen

Redlof Medien GmbH & Co. KG · Technologiepark 11 · 91522 Ansbach
info@redlof-medien.de

scenioplayer.com